

EOLIS

EULER HERMES ONLINE SERVICES



HVAD ER EOLIS?

EOLIS er vores webbaserede online løsning, hvor du nemt og hurtigt kan administrere og få adgang til information om din kreditforsikring og din inkassoaftale hos Euler Hermes.

Samtidig giver EOLIS dig adgang til information om de mere end 40 mio. virksomheder, som vi overvåger dagligt. Systemet er bygget op, så det er brugervenligt og let at tilgå - og så er det gratis at få adgang til.

HVILKE FUNKTIONER FINDES I EOLIS?

Vi udvikler og forbedrer hele tiden EOLIS, og du vil derfor løbende opleve nye funktioner og øget brugervenlighed. Her får du et indblik i nogle af de funktioner, du får med EOLIS:

- Ansøge om forsikring af nye debitorer og forhøjelse af limit på allerede forsikrede debitorer
- Se status og svar på kreditansøgninger

- Få indsigt i dit engagement og mulighed for at eksportere informationerne til Excel
- Hente debitorliste og mulighed for at sortere efter forskellige kriterier
- Se dine policeoplysninger og hvilke lande der er inkluderet
- Indberette restancer og se status på igangværende inkassosager
- Få adgang til fakta og analyser af en lang række lande
- Finde kontaktoplysninger på dine faste kontaktpersoner

HVORFOR BRUGE EOLIS?

- Hverdagen bliver lettere, da du har nem og hurtig adgang til alle vigtige informationer og funktioner, som du skal bruge i forbindelse med administration af din police og din inkassoaftale
- Uanset hvor i verden du befinder dig, kan du altid holde dig opdateret på dit engagement og se status på dine aktiviteter
- Du har lettere ved at styre dine kreditrisici og sparer derfor tid og penge, og samtidig bruger du færre interne ressourcer på at administrere din police
- Din forsikring og inkassoaftale bliver udnyttet mere effektivt.



HJÆLP OG VEJLEDNING TIL EOLIS

I EOLIS finder du en hjælpefunktion, som giver dig hurtigt svar på de mest almindelige brugerspørgsmål. Kan du ikke finde svar på dit spørgsmål, kan du kontakte os på eolis.support@eulerhermes.com eller på tlf. +45 88 33 33 88. Her sidder et team af dygtige medarbejdere klar til at hjælpe dig og besvare dine spørgsmål.

HVORDAN KOMMER JEG I GANG?



BESTIL ADGANG TIL EOLIS

- Gå ind på www.eulerhermes.dk
- Gå til "Kundeservice" i øverste menu, vælg "Blanketter" og find blanketten "Bestil adgang til EOLIS"
- Åbn blanketten og udfyld felterne
- Print den udfyldte blanket og påfør firmastempel og underskrift
- Scan og e-mail blanketten til salg.dk@eulerhermes.com

NÅR VI HAR MODTAGET BLANKETTEN

De brugere, der er anført på blanketten, vil modtage et individuelt bruger-ID og password via e-mail, kort tid efter vi har modtaget din ansøgning. Første gang, der logges på systemet, skal man acceptere betingelserne for brug af EOLIS og ændre password (af sikkerhedsmæssige årsager).

Herefter har du adgang til EOLIS, hvor og når du har brug for det.

Du kan finde portalen ved at gå ind på vores hjemmeside www.eulerhermes.dk og vælge "Log ind" i øverste højre hjørne.

Det er en god ide at tilføje siden til dine favoritter i din internetbrowser, så du nemt og hurtigt kan logge på, når du har brug for det.

Har du brug for hjælp til at komme i gang med EOLIS, så ring til os på +45 88 33 33 88, hvor vi sidder klar ved telefonerne.



EULER HERMES DANMARK

Møntergade 5
DK - 1116 København K

Tel. +45 88 33 33 88
contact.dk@eulerhermes.com

www.eulerhermes.dk