

# PROTECTION CONTRE LES PERTES SUR DÉBITEURS

Assurance-crédit



## LA SOLUTION POUR:

- Les entreprises quelle que soit leur taille, des PME aux grands groupes.



## RISQUES ASSURÉS

- Vos créances au titre de livraisons de marchandises, commandes d'ouvrages et prestations de service à une clientèle commerciale dans le monde entier, avec un délai de paiement de 180 jours maximum.
- Nous indemnisons en cas d'insolvabilité et également, après un délai défini au cas par cas, en cas de refus de paiement par votre client.

Chaque année, les entreprises suisses font crédit à leurs clients à hauteur de plusieurs milliards de francs suisses, sous la forme de livraisons de marchandises et de prestations de services dont le paiement est différé. Ces créances ouvertes représentent pourtant un véritable capital-risque: si le débiteur se retrouve en situation d'insolvabilité, c'est aussi votre entreprise qui est lésée. Notre protection contre les pertes sur débiteurs vous assure au mieux contre ce risque: nous vérifions en continu la solvabilité de vos clients, prenons en charge le recouvrement si vous le souhaitez et vous remboursons en cas de sinistre.

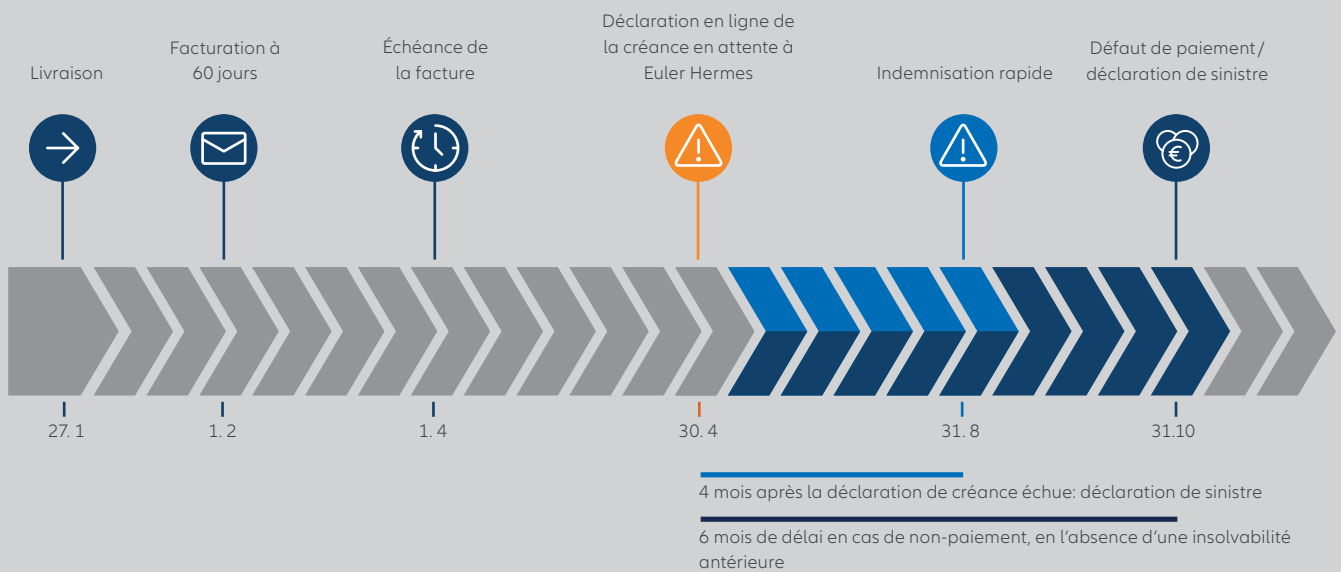


## VOS AVANTAGES

- **Assurance existence** pour votre entreprise.
- **Garantie de trésorerie** et de rentabilité via une sécurisation des recettes de votre entreprise.
- **Examen de solvabilité en continu** de vos clients par l'équipe de spécialistes du leader mondial de l'assurance-crédit (KYC).
- Étendez vos activités à de nouveaux **marchés et auprès de nouveaux clients**, en toute sécurité.
- **Protection de votre fonds de roulement** grâce à des options de financement plus intéressantes.
- Une **protection dans le monde entier** ou presque pour garantir vos prétentions contre les risques économiques.



## BON À SAVOIR: EXEMPLE D'UN PROCESSUS D'INDEMNISATION EN CAS DE «REFUS DE PAIEMENT» (DÉFAUT DE PAIEMENT)



### POURQUOI CHOISIR EULER HERMES?

- **Un partenaire de confiance** offrant des garanties optimales, à vos côtés: Euler Hermes est le leader mondial de l'assurance-crédit et dispose d'une excellente base de capital (**notation AA par S&P**).
- **Règlement immédiat des sinistres** après constatation de la perte sur débiteur assurée. Indemnisation dès qu'un retard de paiement se prolonge (défaut de paiement).
- **Possibilité de prestation de recouvrement** supplémentaire intégrée par Euler Hermes. L'expérience montre que cela permet de réduire considérablement le nombre de vos factures impayées.
- **Service personnalisé** grâce à des interlocuteurs locaux pour tous les sujets relatifs à l'assurance des pertes sur débiteurs.
- Le **service en ligne EOLIS** permet de gérer en toute tranquillité l'ensemble de vos créances et de recevoir une décision de crédit en quelques secondes seulement.
- **Examen de solvabilité de vos clients** grâce au pool d'informations Euler Hermes, une ressource unique qui permet d'accéder aux données de plus de 40 millions d'entreprises dans le monde entier.



### FAQ

- **Je connais mes partenaires commerciaux, pourquoi ne pourrais-je pas leur faire confiance?**  
Bien souvent, la confiance ne suffit pas. Même sans avoir du fait d'événements extérieurs, par exemple. Avec l'assurance pertes sur débiteur d'Euler Hermes, vous êtes informé des difficultés de paiement dès qu'elles surviennent.
- **Mais une couverture d'assurance de ce type c'est plutôt cher, non?**  
Une perte sur débiteur peut être encore plus coûteuse. Si votre entreprise fait des marges moyennes, pour compenser un sinistre de CHF 100 000, il vous faudra par exemple accroître votre chiffre d'affaires de CHF 2 500 000 environ. Et si votre entreprise est elle-même menacée d'insolvabilité à cause d'une importante perte sur débiteur, cela revient encore plus cher.
- **Nous ne connaissons pas de défauts de paiement. Pourquoi devrais-je souscrire une assurance pertes sur débiteurs?**  
Malheureusement, rien ne garantit que vous resterez toujours à l'abri des pertes sur débiteurs. L'insolvabilité arrive souvent par surprise, y compris dans le cas de bons clients avec qui vous êtes en relation depuis des années. Quelles seraient les conséquences pour vous si l'un de vos clients les plus importants et les plus loyaux se trouvait soudain dans l'impossibilité de payer la facture? L'assurance-crédit vous offre la sécurité et la garantie de factures toujours payées.