

2 munkanapon belül

Az Önök részére megküldésre kerül az ügy megnyitását visszaigazoló e-mail és a követeléskezelési folyamat haladéktalanul megindul.

- Kérjük csatolja a kárbejelentéshez a számlák másolatait vagy a megfelelő egyenlegközlőt, hogy az előzetes kárelbírálást elvégezhessük.
- Ellenőrizze EOLIS fiókját!
- Kérjük tájékoztasson bennünket minden befizetésről vagy jóváíró számla kiállításáról.
- Kérjük tegyen meg mindent a kár enyhítésének érdekében, mely összhangban van az általunk nyújtott tájékoztatással mind a kártérítés kifizetése előtt, mind pedig utána.

Információ és kommunikáció

Folyamatos tájékoztatást nyújtunk a kárelbírálás és a követeléskezelés folyamatáról az EOLIS-on keresztül. A folyamathoz esetlegesen szükséges dokumentumokat bekérhetjük Önöktől (például szállítólevelek, megrendelések, egyéb kommunikáció).

EULER HERMES

5 munkanapon belül egy előzetes kárelbírálásra kerül sor, amennyiben további dokumentumokra vagy információra lenne szükségünk, haladéktalanul jelezzük Önök felé.

5 napon belül

A kárbejelentés napjától a biztosítási esemény bekövetkezéséig (várakozási időszak vége vagy a fizetésképtelenség napja) a követeléskezelés folyamatban van.

Várakozási időszak

A biztosítási esemény bekövetkezését követően a kártérítés mértékéről szóló kalkuláció megküldésre kerül Önöknek az aktuális nyitott egyenleg alapján, és pár napon belül átutalásra kerül a kártérítés a megadott bankszámlaszámra.

Kártérítés

2 munkanapon belül

Az ügy megnyitását visszaigazoló e-mail mellett, kiküldjük vevőjüknek az első fizetési felszólítást és felvesszük velük a kapcsolatot telefonon és e-mailben

Pozitív kimenetel

Írásbeli megállapodást kötünk az adóssal, ha szükséges részletfizetést engedélyezünk.

Folyamatosan figyeljük a részletek időben történő beérkezését.

Amennyiben az EH számlájára érkezik a részteljesítés, intézkedünk az átutalásról Önök felé.

Amennyiben a vevő nem tartja be a megállapodást, a jobb oldali ábra szerint folytatjuk tevékenységünket.

Információ és kommunikáció

Folyamatos tájékoztatást nyújtunk a kérelmbírálat és a követeléskezelés folyamatáról az EOLIS-on keresztül. Havonta legalább egy összefoglalót küldünk, azonban sürgős esetben közvetlenül felvesszük Önökkel a kapcsolatot.

Negatív kimenetel

Minden harmadik munkanapon megkíséreljük a kapcsolatfelvételt a vevővel.



Személyes felkeresést is végzünk a megállapodások mielőbbi megkötése érdekében.



Megküldjük második hivatalos felszólító levelünket a vevő részére postai úton.



Megküldjük az adott ügy összefoglalóját és jogi javaslatunkat az Önök részére.