

A woman and a man wearing VR headsets are looking at a city skyline model. The woman is on the left, and the man is on the right. They are both looking down at the model. The background is a blurred city skyline. The text is overlaid on the right side of the image.

# FAKTURA ZA USŁUGI WINDYKACYJNE

A company of **Allianz** 

 EULER HERMES

# FAKTURA ZA USŁUGI WINDYKACYJNE



**Nabywca:**  
FIRMA PRZYKŁADOWA  
ul. WZORCOWA 1  
00-001 WARSZAWA



FIRMA PRZYKŁADOWA  
ul. WZORCOWA 1  
00-001 WARSZAWA

## Faktura

**Sprzedający:**  
EULER HERMES COLLECTIONS SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
ALEJE JEROZOLIMSKIE 98  
00-807 WARSZAWA  
POLSKA

NIP: PL5272177123  
Osoba kontaktowa: VALENTYNA BELYAK  
Tel.: 00000001  
E-mail: 00000001

Numer Faktury: PL/I/2019/017182  
Data Wystawienia: 09/12/2019  
Data wykonania usługi: 09/12/2019  
Data Wymagalności: 30/12/2019  
Waluta: PLN

Numer faktury, który należy podać w tytule przelewu. Jeśli płacisz za kilka faktur, wskaż wszystkie ich numery w tytule przelewu.

NIP: PL0123456789  
EHID: 9040806  
Numer Kontraktu: INS/20009346/2019/PL

Najważniejsze informacje o rozliczeniu za usługi windykacyjne. Więcej szczegółów w załączonej specyfikacji.

Lp.	Nazwa towaru / usługi	Otrzymane przez EHC	Otrzymane przez Klienta	Ilość	Cena jednostkowa	Stawka VAT%	Kwota Netto
1	Opłata wstępna			1	100,00	23	100,00
2	Prowizja zgodnie z umową			1	275,50	23	275,50
3	Prowizja za spłatę wierzytelności	500,00	2 550,00	1	124,50	23	124,50
		500,00	2 550,00				500,00

Razem Netto	23	500,00
Wartość VAT	23	115,00
Razem		615,00

To Twoja bieżąca kwota do zapłaty.

W tym miejscu znajdziesz kwotę do zapłaty oraz termin płatności. Poniżej znajduje się numer konta. Na ten rachunek reguluj płatności za usługi windykacyjne.

Uprzejmie prosimy o przekazanie kwoty 615,00 PLN do dnia 30/12/2019 na nasz rachunek bankowy:  
EULER HERMES COLLECTIONS SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ  
BANK BGZ BNP PARIBAS SPÓŁKA AKCYJNA  
SWIFT/BIC: PPABPLPK  
IBAN: PL5816001127184788656000001  
Numer konta: 5816001127184788656000001  
Tytułem: PL/I/2019/017182

# FAKTURA ZA USŁUGI WINDYKACYJNE



Szczegóły faktury numer PL/I/2019/017182,09/12/2019

Waluta: PLN

Lp.	Numer sprawy Nazwa Dłużnika EHID	Numer Ref. Dłużnika Nazwa Klienta	Nazwa towaru / usługi	Otrzymane przez EHC	Otrzymane przez Klienta	Naliczona prowizja	Stawka VAT%	Kwota Netto
1	1912090031 FIRMA DŁUŻNA 70979219		Prowizja za spłatę wierzycelności	500,00	2 000,00	2 500,00 PLN x 4%	23	100,00
2	1912090034 FIRMA DŁUŻNA 2	FIRMA PRZYKŁADOWA	Oплата wstępna				23	100,00
3	1912090034 FIRMA DŁUŻNA 2	FIRMA PRZYKŁADOWA	Prowizja zgodnie z umową				23	130,00
4	1912090034 FIRMA DŁUŻNA 2	FIRMA PRZYKŁADOWA	Prowizja za spłatę wierzycelności			500,00 PLN x 4%	23	20,00
5	1912090037 FIRMA DŁUŻNA 3	FIRMA PRZYKŁADOWA	Prowizja zgodnie z umową				23	145,50
6	1912090037 FIRMA DŁUŻNA 3	FIRMA PRZYKŁADOWA	Prowizja za spłatę wierzycelności		50,00	50,00 PLN x 9%	23	4,50

Razem Netto	23	500,00
Wartość VAT	23	115,00
<b>Razem</b>		<b>615,00</b>

Prowizja  
=  
odzyskana kwota  
x  
stawka prowizji (%), zgodnie  
z tabelą opłat i prowizji

Numer sprawy windykacyjnej

Wyjaśnienie w FAQ

Oплата wstępna i prowizja naliczone zgodnie z cennikiem, uzgodnionym w umowie o usługi windykacyjne (Syntesys)

Tutaj znajdziesz szczegóły sprawy, za którą zostały pobrane opłaty (numer sprawy, nazwa dłużnika i identyfikator EHID)

# FAQ

## **Co to jest prowizja zgodnie z umową?**

Zapis dotyczący opłaty zgodnie z umową znajduje się w umowie Syntesys pod Tabelą Opłat i Prowizji. Wartość prowizji w zleceniach zakończonych sukcesem nie może być mniejsza niż 150 PLN / 40EUR.

*Przykład:* Sprawę odzyskaliśmy w ustalonym harmonogramie 3 wpłat - suma prowizji wyniosła 130 PLN, zatem zgodnie z powyższą zasadą system doliczy do faktury prowizyjnej 20 PLN - tak, aby jej wartość była nie niższa niż 150 zł netto. Minimalna wartość dotyczy kwoty odzyskanej ogółem - nie poszczególnych wpłat.

## **Kiedy zostanie przekazana na nasze konto wpłata od dłużnika?**

Zgodnie z warunkami umowy Syntesys w przypadku wpłaty na konto Euler Hermes Collections, przelew środków nastąpi w ciągu 5 dni roboczych.

## **Którego dłużnika dotyczy kwota widniejąca na fakturze?**

Szczegóły dotyczące nazwy dłużnika znajdują Państwo w specyfikacji załączonej do faktury.

## **Dlaczego została naliczona opłata wstępna?**

Zgodnie z warunkami umowy windykacyjnej Syntesys (Paragraf 10, Tabela Opłat i Prowizji) opłata wstępna oraz jej wysokość zależy od kwoty zgłoszonej do windykacji oraz przeterminowania zgłoszonych faktur (dni przeterminowania liczone są od najstarszej faktury).

## **W jaki sposób Euler Hermes nalicza prowizję?**

Prowizja naliczana jest według cennika zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji. Stawka zależy od wysokości kwoty głównej roszczenia oraz przeterminowania.

## **Na jaki adres e-mail została wysłana faktura?**

Faktura w formie papierowej wysłana została na wskazany przez Państwa adres do fakturowania, podany w umowie Syntesys, bądź jeśli wypełnili Państwo deklarację przejścia na e-fakturę, na adres e-mailowy wskazany w tejże deklaracji.

## **Dlaczego została zafakturowana wpłata-kompensata?**

Zgodnie z warunkami umowy w Paragrafie 5, wszelkie zmiany na saldzie podlegają opłacie prowizyjnej, niezależnie od sposobu rozliczenia Zleceniodawcy z dłużnikiem.

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania,  
zapraszamy do kontaktu:

tel.: +48 22 363 63 63

e-mail: [serwisklienta@eulerhermes.com](mailto:serwisklienta@eulerhermes.com)