



# EULER HERMES WORLD AGENCY

Soluções de seguro de  
crédito para multinacionais  
e instituições financeiras

A company of **Allianz** 

 EULER HERMES

# SOLUÇÕES PERSONALIZADAS PARA MULTINACIONAIS

**Quaisquer que sejam seus planos de crescimento, nossa meta é ajudá-lo a gerar volumes de vendas maiores e melhorar sua lucratividade. Apoiada por nossa gama de soluções de seguro, nossa oferta de seguro de crédito comercial abrange uma gama de serviços de pagamento, liquidez e financiamento.**

Como o futuro nem sempre sai como é esperado, prevemos riscos de comércio e crédito hoje, para proteger o fluxo de caixa de amanhã. Nas suas transações ao longo do ano, você toma decisões que exigem insights relevantes sobre seus mercados e o ciclo econômico, apoiados por soluções de seguros e de financiamento comerciais que proporcionam maior segurança aos seus planos. É aí que podemos ajudar. Desde 2007, a Euler Hermes World Agency nossa equipe dedicada a multinacionais e instituições financeiras - mostrou que é uma fornecedora confiável e sustentável de soluções de gerenciamento de risco de crédito para empresas que operam globalmente.

**Nossa paixão é proporcionar a confiança necessária para que você negocie e seja pago, para que você possa impulsionar sua empresa, seja qual for sua meta. Vamos assumir o controle do amanhã, juntos.**

## QUANDO A WORLD AGENCY PODE APOIAR MINHA ESTRATÉGIA EMPRESARIAL?

- Você tem operações em expansão em todo o mundo e precisa de uma solução global
- Você precisa de um programa personalizado
- Você precisa de cobertura/capacidade de risco de alto nível
- Você precisa de informações de gerenciamento detalhadas e em tempo real sobre riscos
- Você precisa dos mesmos termos contratuais em todos os países com flexibilidade local
- Seus requisitos de serviço exigem entrega local, mas você quer os benefícios de economias de escala e harmonização
- Seu ambiente global é altamente competitivo e você precisa de um parceiro forte e estável com classificação AA

Nossa abordagem é baseada em 'direção central, entrega local', aproveitando o melhor que a Euler Hermes tem a oferecer, alavancando uma visão global para criar soluções sob medida.

A equipe da World Agency garante um serviço superior operando no mesmo contexto e na mesma cultura dos nossos clientes.

A World Agency apoia o crescimento em mercados novos e emergentes, pois nossos clientes buscam cobertura em níveis crescentes e estão cada vez mais envolvidos em acordos de crédito complexos.

## SOLUÇÕES E BENEFÍCIOS DA WORLD AGENCY

**A World Agency oferece as melhores soluções para atender às diferentes necessidades de multinacionais e instituições financeiras e oferece uma ampla gama de produtos, incluindo: Programa Global, Cobertura Transacional e Excesso de Perda.**

### PROGRAMA GLOBAL

O Programa Global é uma solução sob medida para empresas multinacionais que oferece uma estrutura global com flexibilidade local. Uma parte essencial de cada Programa Global é a Apólice Global, escrita em uma linguagem simples e, por isso, fácil de entender e cumprir. A apólice pode ser emitida em vários idiomas e é adaptável nos níveis central e local sob os auspícios de um Acordo Geral.

Além de cobrir a insolvência e pagamentos atrasados, a Apólice Global oferece cobertura para risco político. O objetivo é implementar programas que fortaleçam as infraestruturas de gestão de crédito, apoiando a gestão e a transferência de riscos.

Não existem dois Programas Globais iguais, pois cada um é adaptado às necessidades específicas de nossos clientes. Antes de nos comprometermos a trabalhar juntos, investimos nosso tempo e experiência para examinar suas necessidades e demandas específicas, projetando um programa personalizado para o seu negócio.

### COBERTURA TRANSACIONAL

As soluções de Cobertura Transacional estão relacionadas a risco político, apólices de curto e médio prazo, transações estruturadas ou transações únicas.

Elas incluem apólices (de até 8 anos) fornecendo cobertura de exportação e importação, especificamente pré pagamento e inadimplemento de fornecedor, bem como produtos bancários para transações comerciais e financeiras corporativas. A cobertura pode ser subscrita para clientes nomeados ou em transações únicas. As chamadas indevidas de obrigações contratuais também são cobertas por obrigações de pagamento antecipado, obrigações de desempenho e obrigações de retenção.

### EXCESSO DE PERDAS

As soluções de Excesso de Perdas são a nossa resposta à crescente demanda global por proteção patrimonial contra perdas excepcionais de crédito com crédito não cancelável e limites nacionais. As apólices de XoL são projetadas para empresas multinacionais com práticas de gestão de crédito fortes e maduras e capazes de absorver um maior nível de participação de risco.

### GERENCIAMENTO DE RISCOS DE PRIMEIRA LINHA

Nossos clientes recebem subscrições consistentes e estão confiantes de que relacionamentos estratégicos podem ser construídos em toda a cadeia de fornecimento, apoiados pela expertise em riscos da Euler Hermes. Nossas equipes de risco do setor comercial são especialistas em risco de contraparte comercial e risco país. O banco de dados de risco global da Euler Hermes observa mais de 40 milhões de empresas e é continuamente atualizado com informações proprietárias prospectivas. Isso coloca nossos corretores de risco na melhor posição para antecipar as voltas no ciclo de crédito e a probabilidade de inadimplência do cliente. Cada um dos nossos clientes é pareado a um Diretor de Risco do Programa Global que tem autoridade para tomar decisões no contexto do relacionamento comercial geral.

### SERVIÇOS DE TI PERSONALIZADOS

Como parte integrante do Programa Mundial, nossos clientes têm acesso total ao SmartView - nosso sistema seguro de informações de gerenciamento de riscos, atualizado diariamente. Fornecendo informações detalhadas sobre o risco de crédito gerenciado pelo Programa Global, o SmartView permite o acesso direto à plataforma de risco da Euler Hermes. Nosso modelo exclusivo de classificação está disponível na plataforma para facilitar a consolidação da exposição e rastrear tendências nos níveis central ou local em clientes, países e setores. Também oferecemos o SmartLink, nossa interface eletrônica sincronizada, para trocar dados de pagamentos e integrar sistemas contábeis. Há vários serviços disponíveis, desde a aplicação de limite à resposta ao relato de possíveis reivindicações de indenizações.

Essa automação e flexibilidade garantem que a World Agency ofereça eficiências operacionais aos clientes por meio de economias de tempo e custo.

### PROTEÇÃO DE FLUXO DE CAIXA

Um dos principais benefícios do seguro de crédito é a proteção do balanço patrimonial e do fluxo de caixa. Nossas equipes de cobrança especializadas o ajudarão a recuperar dívidas pendentes em todo o mundo. Além disso, entendemos a importância de pagar indenizações imediatamente e nos esforçamos para acelerar o pagamento de indenizações onde quer que você esteja negociando.

## Nós prevemos o risco comercial e de crédito hoje para que você possa ter confiança no amanhã.

A Euler Hermes é líder global em seguro de crédito comercial e especialista reconhecida nas áreas de garantia, cobrança, crédito comercial estruturado e risco político. Nossa rede de inteligência proprietária analisa as mudanças diárias na solvência corporativa, representando 92% do PIB global. Damos às empresas a confiança para negociar e serem pagas. Nós indenizamos a sua empresa no caso de uma dívida incobrável, mas o mais importante é que nós o ajudamos a evitar dívidas incobráveis para começo de conversa. Sempre que fornecemos seguro de crédito comercial ou outras soluções financeiras, nossa prioridade é a proteção preventiva. Assim, quando o inesperado acontece, nosso rating de crédito AA significa que temos os recursos, apoiados pela Allianz, para fornecer uma indenização para manter o seu negócio.

Sediada em Paris, a Euler Hermes está presente em 52 países, com 6.050 funcionários. Em 2017, nosso volume de negócios consolidado foi de € 2,6 bilhões e as transações comerciais globais seguradas representaram € 894 bilhões em exposição.

Head Offices:  
Euler Hermes World Agency  
1, place de saisons, 92048, Paris-La-défense Cedex,  
France

[eulerhermes.com/wa](http://eulerhermes.com/wa)

