

NOTA INFORMATIVA CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DEL RAMO CREDITO “VENDITA A RATE”

AVVERTENZA

La presente Nota Informativa non è soggetta alla preventiva approvazione dell'IVASS.
Poiché non sostituisce quanto regolamentato dalle Condizioni di Assicurazione, il Contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

• **Informazioni generali**

Euler Hermes S.A. (N.V.) -impresa d'assicurazione con sede legale in Belgio- è stata autorizzata in data 10 ottobre 2011 a operare in Italia in regime di stabilimento attraverso la Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia (iscrizione nell'Elenco IVASS al n. I.00099).

Il contratto di assicurazione è concluso con la Rappresentanza Generale per l'Italia (Sede secondaria) di Euler Hermes S.A. (N.V.) sita in Italia, via Raffaello Matarazzo, 19 - 00139 Roma Tel. 06/8700. 1 - www.eulerhermes.it – centroassistenza@eulerhermes.com PEC mediotermine@pec.eulerhermes.it

• **Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa**

Il capitale sociale della EULER HERMES S.A. (N.V.) è pari a € 229.390.287,00 interamente versato.

B. INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO – RAMO CREDITO

La polizza ha normalmente una durata di dodici mesi ed è tacitamente rinnovabile per un eguale periodo.

Avvertenza

Il termine di disdetta è espressamente indicato in polizza: le Parti (Contraente e Assicuratore) hanno facoltà di esercitare la disdetta mediante inoltro di lettera raccomandata o PEC.

1. Oggetto dell'assicurazione – Esclusioni

La copertura assicurativa tutela le vendite di beni mobili strumentali all'esercizio della attività di impresa dell'Assicurato con pagamento rateizzato sino a 60 mesi contro il rischio di un loro mancato pagamento causato dal verificarsi dell'insolvenza dell'Acquirente-Imprenditore privato, anche se partecipato dallo Stato.

La copertura riguarda le vendite a rate di beni ad acquirenti residenti in uno dei Paesi inseriti in polizza.

Il contratto assicurativo deve essere stipulato dal Creditore nel proprio interesse. L'Assicurato deve chiedere la copertura assicurativa per ciascuna vendita a rate che intende assicurare; l'Assicuratore valutato il rischio relativo invierà le singole coperture con indicazione delle condizioni applicate, anche quelle economiche. L'Assicurato potrà, quindi, accettare o rifiutare l'offerta dell'Assicuratore relativamente a ciascuna singola operazione da assicurare. Trascorsi 30 giorni senza un'accettazione formale da parte dell'Assicurato, l'offerta dell'Assicuratore si intende decaduta.

Avvertenza

Limitatamente alle esportazioni, è possibile attivare la copertura contro i rischi di natura politica facendone espressa richiesta al momento della segnalazione delle singole operazioni a rate, l'Assicuratore si riserva il diritto di accettarla.

Euler Hermes S.A. (N.V.)

Sede Legale
Avenue des Arts, 56
B - 1000 Bruxelles (Belgium)
Cap. Soc. € 229.390.287 int. vers.
Società iscritta presso la Crossroad Bank
for Enterprises con il numero 0403.248.596
Comp. di Assicurazione registrata Sez. 418

Sede secondaria e
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Raffaello Matarazzo, 19
00139 Roma (Italia)
Tel. +39 068700.1 - Fax +39 068700.7000
Pec eulerhermes@pec.eulerhermes.it
Codice Fiscale, Partita IVA e
N. Iscrizione Registro Imprese di Roma:
11584211004 - R.E.A. 1313655

Iscritta con il n. I.00099 nell'Elenco
IVASS delle imprese di assicurazione
comunitarie ammesse ad operare
in Italia in regime di stabilimento.
Imposta di bollo assolta in modo virtuale
aut. n. 339719 del 8/11/2011 ril. Ag. del
Entrate DPI-UT ROMA 1 – Trastevere

www.eulerhermes.it

2. Validità dell'assicurazione – Condizioni e modalità di vendita

La validità dell'assicurazione è subordinata alle seguenti condizioni:

- a) il contratto di compravendita sia giuridicamente vincolante;
- b) il bene oggetto del contratto di compravendita venga messo a disposizione del Cliente e che questi paghi l'anticipo concordato;
- c) le rate abbiano importo o quota capitale costanti e cadenza periodica;

L'Assicuratore si riserva la facoltà di chiedere, ai fini dell'approvazione della copertura, che le condizioni di vendita prevedano, quale garanzia, la riserva di proprietà o l'iscrizione di privilegio o ipoteca e/o che il pagamento di ciascuna rata sia assistito da *promissory note* o *letter of credit*.

3. Dichiarazioni dell'Assicurato in ordine alle circostanze del rischio- Annullabilità

Le dichiarazioni rese dall'Assicurato sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione o rinnovo della polizza hanno valore essenziale a norma degli articoli 1892 e 1893 del codice civile italiano.

Avvertenza

Le predette dichiarazioni se inesatte, false o reticenti possono avere effetti sulla prestazione assicurativa.

4. Aggravamento e diminuzione del rischio

L'Assicurato deve comunicare all'Assicuratore ogni circostanza che, in corso di rapporto assicurativo, possa costituire aggravamento o diminuzione di uno o più rischi inseriti in polizza.

Avvertenza

La mancata comunicazione di circostanze relative all'aggravamento del rischio può comportare effetti sulla prestazione assicurativa.

5. Scoperto obbligatorio – Percentuale di copertura

La normativa prevede che l'imprenditore assicurandosi non possa trasferire completamente il rischio d'impresa all'Assicuratore per cui una percentuale deve rimanere a suo carico (Scoperto obbligatorio). Pertanto l'indennizzo sarà corrisposto al netto dello scoperto obbligatorio ovvero nella misura indicata come "Percentuale di copertura".

6. Premio

Il premio assicurativo è il corrispettivo della prestazione assicurativa. Il premio è determinato relativamente a ciascuna vendita a rate sulla base del profilo di rischio dell'Acquirente, della durata della ratizzazione, del valore della vendita e dell'eventuale presenza di garanzie. Le modalità e i termini per la determinazione e il pagamento del premio sono indicati nella comunicazione di copertura ed è dovuto se l'Assicurato ne accetta esplicitamente le condizioni.

Può essere previsto anche un premio supplementare ai fini della concessione di eventuali proroghe di garanzia.

Avvertenza

Il mancato pagamento del premio (anche in parte) e/o del premio supplementare determina la risoluzione di diritto della copertura assicurativa relativa all'operazione sottesa.

Euler Hermes S.A. (N.V.)

Sede Legale
Avenue des Arts, 56
B - 1000 Bruxelles (Belgium)
Cap. Soc. € 229.390.287 int. vers.
Società iscritta presso la Crossroad Bank
for Enterprises con il numero 0403.248.596
Comp. di Assicurazione registrata Sez. 418

Sede secondaria e
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Raffaello Matarazzo, 19
00139 Roma (Italia)
Tel. +39 068700.1 - Fax +39 068700.7000
Pec eulerhermes@pec.eulerhermes.it
Codice Fiscale, Partita IVA e
N. Iscrizione Registro Imprese di Roma:
11584211004 - R.E.A. 1313655

Iscritta con il n. I.00099 nell'Elenco
IVASS delle imprese di assicurazione
comunitarie ammesse ad operare
in Italia in regime di stabilimento.
Imposta di bollo assolta in modo virtuale
aut. n. 339719 del 8/11/2011 ril. Ag. del
Entrate DPI-UT ROMA 1 – Trastevere

www.eulerhermes.it

7. *Eventi generatori del sinistro*

- a) Impossibilità per l'Assicurato di procedere alla fornitura in presenza di contratti di vendita a rate validamente stipulati qualora il Cliente cessi l'attività o cada in stato di insolvenza a condizione che il contratto sia stato perfezionato nel corso dei 6 mesi precedenti il sinistro e in corso di validità di polizza e in assenza di precedenti mancati pagamenti da parte del Cliente
- b) Mancato pagamento anche di una sola rata, sempre che non ci sia una contestazione da parte del Cliente in presenza di:
1. dichiarazione di fallimento del Cliente o ammissione alla procedura di concordato preventivo oppure di un provvedimento giudiziario avente la medesima portata;
 2. conclusione di un concordato extragiudiziario opponibile dal Cliente a tutti i creditori;
 3. accertamento giudiziale della mancanza di beni assoggettabili a misure esecutive o dalla constatazione che il pagamento del credito sia improbabile e che un'esecuzione forzata sia antieconomica.

Avvertenza

Può essere aggiunto anche l'evento legato al mancato recupero (Insolvenza di fatto) decorsi 90 giorni dalla segnalazione del mancato pagamento all'Assicuratore.

8) *Recesso*

L'Assicuratore avrà diritto di recedere dalla presente polizza con effetto dal ricevimento della relativa comunicazione, qualora nell'esplicazione dell'esercizio e dell'attività commerciale dell'Assicurato, intervengano modificazioni tali per cui il rischio originariamente assunto dall'Assicuratore risulti trasformato o aggravato (ai sensi dell'articolo 1898 del Codice Civile – art. 11.b delle Condizioni Generali di polizza).

In ogni caso di recesso, le Parti restano vincolate all'osservanza del presente polizza per le operazioni già ammesse a garanzia, fino all'esaurimento di esse.

9) *Prescrizione - Risoluzione e Decadenza dei diritti derivanti dal contratto*

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda, ai sensi dell'articolo 2952, 2° comma, del Codice Civile italiano.

10) *Legge applicabile (art. 10 delle condizioni generali di polizza)*

La polizza è redatta in lingua italiana, la valuta contrattuale è l'euro e la legislazione applicabile è quella italiana.

11) *Regime fiscale*

Il regime fiscale applicabile alla polizza è quello vigente nel Paese di residenza dell'Assicurato; in Italia le imposte assicurative sono attualmente pari al 12,50%.

Euler Hermes S.A. (N.V.)

Sede Legale
Avenue des Arts, 56
B - 1000 Bruxelles (Belgium)
Cap. Soc. € 229.390.287 int. vers.
Società iscritta presso la Crossroad Bank
for Enterprises con il numero 0403.248.596
Comp. di Assicurazione registrata Sez. 418

Sede secondaria e
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Raffaello Matarazzo, 19
00139 Roma (Italia)
Tel. +39 068700.1 - Fax +39 068700.7000
Pec eulerhermes@pec.eulerhermes.it
Codice Fiscale, Partita IVA e
N. Iscrizione Registro Imprese di Roma:
11584211004 - R.E.A. 1313655

Iscritta con il n. I.00099 nell'Elenco
IVASS delle imprese di assicurazione
comunitarie ammesse ad operare
in Italia in regime di stabilimento.
Imposta di bollo assolta in modo virtuale
aut. n. 339719 del 8/11/2011 ril. Ag. del
Entrate DPI-UT ROMA 1 – Trastevere

www.eulerhermes.it

C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

1. Sinistri

L'Assicurato deve denunciare all'Assicuratore, entro 15 giorni da quello in cui ne abbia avuto conoscenza:

- a) le cessazioni di attività e/o le situazioni d'insolvenza dei propri Clienti;
- b) il mancato pagamento di una rata alla sua scadenza o a quella prorogata.

Avvertenza

L'Assicurato perde il diritto all'indennizzo se non rispetta il termine di denuncia

2. Liquidazione dell'indennizzo

L'Assicuratore corrisponderà all'Assicurato l'indennizzo nei termini indicati in polizza che decorrono dalla costituzione del sinistro.

Nei casi di **contestazione del credito** da parte del Cliente dell'Assicurato, la garanzia assicurativa resta sospesa fino al riconoscimento formale del credito assicurato.

3. Calcolo della perdita garantita

L'indennizzo riguarderà la perdita garantita ovvero.

✓ In caso di sopraggiunta impossibilità a fornire,

la percentuale indicata nell'Approvazione della Copertura del prezzo pattuito in contratto, al netto dei pagamenti ricevuti e/o delle somme realizzate dalla vendita, concordata con l'Assicuratore, delle materie prime approvvigionate, dei prodotti, finiti o in corso di lavorazione.

✓ In caso di "mancato pagamento",

l'importo ottenuto deducendo dal prezzo originario di vendita, maggiorato dei costi di rateizzazione al netto delle somme incassate e/o delle somme realizzate dalla vendita del bene.

Avvertenza

A questi vanno aggiunti il rimborso della quota di competenza dell'Assicuratore dei costi legali sostenuti per le azioni di recupero del credito.

Euler Hermes S.A. (N.V.)

Sede Legale
Avenue des Arts, 56
B - 1000 Bruxelles (Belgium)
Cap. Soc. € 229.390.287 int. vers.
Società iscritta presso la Crossroad Bank
for Enterprises con il numero 0403.248.596
Comp. di Assicurazione registrata Sez. 418

Sede secondaria e
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Raffaello Matarazzo, 19
00139 Roma (Italia)
Tel. +39 068700.1 - Fax +39 068700.7000
Pec eulerhermes@pec.eulerhermes.it
Codice Fiscale, Partita IVA e
N. Iscrizione Registro Imprese di Roma:
11584211004 - R.E.A. 1313655

Iscritta con il n. I.00099 nell'Elenco
IVASS delle imprese di assicurazione
comunitarie ammesse ad operare
in Italia in regime di stabilimento.
Imposta di bollo assolta in modo virtuale
aut. n. 339719 del 8/11/2011 ril. Ag. del
Entrate DPI-UT ROMA 1 - Trastevere

www.eulerhermes.it

D INFORMAZIONI RELATIVE AI RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

Euler Hermes S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
Funzione Gestione Reclami
Via Raffaello Matarazzo, 19 - 00139 Roma
Fax: +39 06 87007597
Email: reclami@eulerhermes.com

avendo cura di indicare i dati relativi al numero di polizza e il nominativo completo, numero e data del sinistro al quale si fa riferimento, l'individuazione dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo di doglianza e ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Se l'esito del reclamo non è soddisfacente o in assenza di un riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, è possibile rivolgersi a:

IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni)
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale 21
00187 Roma

avendo cura di indicare i seguenti dati:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- indicazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere le circostanze.

Eventuali reclami relativi alla mancata osservanza della normativa di settore possono essere presentati direttamente all'IVASS secondo le modalità sopra riportate.

In relazione alle controversie inerenti alla quantificazione delle prestazioni e all'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Per ulteriori approfondimenti s'invita alla lettura della "Guida ai reclami" pubblicata dall'IVASS sul sito internet www.ivass.it

EULER HERMES S.A. (N.V.) Rappresentanza Generale per l'Italia è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota informativa.

Il Rappresentante Generale per l'Italia
Paolo Cioni



Euler Hermes S.A. (N.V.)
Sede Legale
Avenue des Arts, 56
B - 1000 Bruxelles (Belgium)
Cap. Soc. € 229.390.287 int. vers.
Società iscritta presso la Crossroad Bank
for Enterprises con il numero 0403.248.596
Comp. di Assicurazione registrata Sez. 418

Sede secondaria e
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Raffaello Matarazzo, 19
00139 Roma (Italia)
Tel. +39 068700.1 - Fax +39 068700.7000
Pec eulerhermes@pec.eulerhermes.it
Codice Fiscale, Partita IVA e
N. Iscrizione Registro Imprese di Roma:
11584211004 - R.E.A. 1313655

Iscritta con il n. I.00099 nell'Elenco
IVASS delle imprese di assicurazione
comunitarie ammesse ad operare
in Italia in regime di stabilimento.
Imposta di bollo assolta in modo virtuale
aut. n. 339719 del 8/11/2011 ril. Ag. del
Entrate DPI-UT ROMA 1 - Trastevere

www.eulerhermes.it

GLOSSARIO

Cliente: imprenditore privato, residente in uno dei paesi previsti in polizza, a cui l'assicurato vende a rate ed inserito in polizza mediante apposita conferma di copertura accettata dall'assicurato.

Cliente pubblico: un'azienda che esercita attività imprenditoriale partecipata dallo Stato in cui ha la sede legale.

Copertura – richiesta di: richiesta formale da parte dell'Assicurato in cui deve indicare, tra l'altro, il nominativo del Cliente, la durata della rateizzazione e l'importo totale della vendita.

Copertura – approvazione di: approvazione formale da parte dell'Assicuratore in cui sono indicati, tra l'altro, la percentuale di copertura applicata e il premio dovuto.

Copertura – accettazione di: accettazione formale da parte dell'Assicurato, tra l'altro, della percentuale di copertura applicata e del premio dovuto.

Credito assicurato: credito derivante dall'attività imprenditoriale dell'Assicurato fatturato in vigenza di polizza a Clienti garantiti.

Durata della rateizzazione: periodo di tempo stabilito contrattualmente tra l'Assicurato e il cliente garantito, per il pagamento del bene, che non può eccedere i 60 mesi.

Mancato pagamento: credito impagato alla scadenza originaria o prorogata a norma di polizza.

Percentuale di copertura: percentuale applicata alla perdita garantita per determinare l'importo dell'indennizzo.

Premio: corrispettivo unico e indivisibile della prestazione assicurativa.

Procedure di recupero: azioni, amichevoli o giudiziarie, intraprese per il conseguimento del recupero del credito.

Recupero: qualsiasi valore ottenuto a fronte di un mancato pagamento.

Sinistro: evento che determina la perdita del credito assicurato.

Surroga: trasferimento all'Assicuratore di tutti i diritti e le azioni dell'Assicurato connessi a un importo indennizzato.

Valuta di polizza (vendite a rate all'esportazione): valuta in cui verrà convertito qualsiasi importo ai fini della gestione della polizza.

Euler Hermes S.A. (N.V.)

Sede Legale
Avenue des Arts, 56
B - 1000 Bruxelles (Belgium)
Cap. Soc. € 229.390.287 int. vers.
Società iscritta presso la Crossroad Bank
for Enterprises con il numero 0403.248.596
Comp. di Assicurazione registrata Sez. 418

Sede secondaria e
Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Raffaello Matarazzo, 19
00139 Roma (Italia)
Tel. +39 068700.1 - Fax +39 068700.7000
Pec eulerhermes@pec.eulerhermes.it
Codice Fiscale, Partita IVA e
N. Iscrizione Registro Imprese di Roma:
11584211004 - R.E.A. 1313655

Iscritta con il n. I.00099 nell'Elenco
IVASS delle imprese di assicurazione
comunitarie ammesse ad operare
in Italia in regime di stabilimento.
Imposta di bollo assolta in modo virtuale
aut. n. 339719 del 8/11/2011 ril. Ag. del
Entrate DPI-UT ROMA 1 – Trastevere

www.eulerhermes.it