

Euler Hermes Collections Sp. Zoo – Italian Branch

Informativa sul trattamento dei dati personali svolto per attività di recupero dei crediti

Nel rispetto della normativa sulla privacy (art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati - di seguito anche “il “Regolamento”),¹ desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato dalla ns. Società per svolgere attività di gestione e recupero stragiudiziale dei crediti per conto terzi in forza di licenza di pubblica sicurezza rilasciata ai sensi dell’art. 115 TULPS (Testo Unico Leggi di Pubblica Sicurezza).

In particolare, i dati personali a Lei riferiti, forniti dal nostro Committente (che, quale Titolare, li ha acquisiti a sua volta direttamente da Lei in sede di conclusione del contratto relativo ai rapporti negoziali all’origine dei crediti da recuperare), o acquisiti tramite fonti terze (es. fonti pubbliche), sono trattati per il perseguimento dei legittimi interessi del Committente ed, in particolare, al fine di svolgere la menzionata attività di gestione e recupero stragiudiziale dei crediti vantati dal Committente medesimo nei Suoi confronti, nonché per l’adempimento da parte della nostra Società degli obblighi di legge (ad es. in materia di conservazione di documentazione contabile o in materia di pubblica sicurezza e tutela del credito) e per la gestione dei correlati adempimenti amministrativi e contabili nonché per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società connessi all’esercizio e difesa di diritti in sede giudiziaria in caso di contestazioni, anche di terzi, circa il nostro operato e per il controllo e miglioramento della qualità del nostro servizio.

I Suoi dati personali sono trattati da dipendenti e collaboratori appositamente autorizzati dalla nostra Società e da ulteriori soggetti di ns. fiducia, operanti anche in qualità di responsabili del trattamento, che, su specifico incarico, ci supportano nello svolgimento delle suddette attività, con idonee modalità e procedure, anche informatizzate, necessarie al perseguimento delle finalità sopra indicate, e sono conservati per la durata dell’incarico conferito dal ns. Committente e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni, salvo eventuali contenziosi).

La ns. Società opera quale Responsabile del trattamento dei dati personali a Lei riferiti ai sensi dell’art. 28 del Regolamento con riferimento alle attività di recupero del credito svolte per conto del Committente (per ogni ulteriore informazione in tal senso La invitiamo a consultare l’informativa fornitaLe dal Committente in sede di conclusione del contratto), mentre rimane Titolare del trattamento dei dati personali connesso all’adempimento degli obblighi di legge posti in capo alle società che svolgono attività di recupero crediti per conto terzi in forza di licenza di pubblica sicurezza (tenuta registro delle operazioni, controlli di PS, ecc.) ed alle attività di controllo e miglioramento della qualità del servizio.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all’opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all’Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

Titolare del trattamento dei Suoi dati, nei termini sopra indicati, è EULER HERMES COLLECTIONS Sp. z o.o. Filiale Italiana, con sede in Roma (RM) Via Umberto Barbaro, 10, email commerciale.ehcollections@eulerhermes.com, a cui potrà rivolgersi, oltre che per l’esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l’elenco aggiornato delle categorie di soggetti che possono essere destinatari dei dati.

¹ Le disposizioni europee e nazionali in materia di protezione dei dati personali riguardano il trattamento dei dati relativi a persone fisiche e non sono applicabili nei confronti di persone giuridiche (società), enti ed associazioni e delle informazioni loro riferite.
