

# Abonnemangsavtal för inhemskt och utländskt inkasso

## 1. Företagsuppgifter

Företagsnamn/ Abonnent		Telefon	
Organisations- nummer		Telefax	
Postadress		E-postadress	
Kontaktperson		Bankgironummer	

## 2. Villkor och priser

Euler Hermes Sverige filial (för detta avtal benämnt "Euler Hermes Inkasso") tillhandahåller inkassotjänster avseende inhemskt och utländskt inkasso enligt detta abonnemangsavtal inklusive "Allmänna Villkor för Euler Hermes Inkasso" och vid varje tidpunkt gällande prislista, "Prislista för inhemskt och utländskt inkasso". Tillståndsinnehavare och utövare av inkassoverksamheten är Euler Hermes Sverige filial.

Detta abonnemangsavtal gäller fr o m nedan angivna startdag och löper därefter tills endera parten skriftligen sagt upp avtalet till upphörande med tio dagars uppsägningstid. Inkassouppdrag som överlämnats till Euler Hermes Inkasso före abonnemangsavtalets upphörande skall slutbehandlas om inte annat överenskommit.

Abonnenten ger härmed sitt samtycke till att Euler Hermes Sverige filial behandlar ovan angivna personuppgifter och alla andra uppgifter som lämnas i enskilt inkassouppdrag i den mån det krävs för att fullgöra detta abonnemangsavtal. Person- uppgiftsansvarig är Euler Hermes Sverige filial. På skriftlig begäran skall Euler Hermes Sverige filial lämna information om behandling av uppgifter samt vidta rättelse av felaktigt uppgift.

Ort och datum		Abonnemangsavtalets startdag	
Företags/Abon- nentens namn		Euler Hermes Sverige filial	
Underskrift		Underskrift	
Namnförtyd- ligande		Namnförtyd- ligande	

## Allmänna Villkor för Euler Hermes Inkasso

§ 1 Ett inkassouppdrag från abonnenten innebär att Euler Hermes Inkasso, med rätt att sätta annan i sitt ställe, har erhållit fullmakt att för abonnentens räkning indriva förfallen otvistig fordran.

Euler Hermes Inkasso har rätt att avstå från att behandla ett mottaget inkassouppdrag eller avsluta ett pågående inkassouppdrag om man anser att fordran inte är indrivningsbar eller om andra förutsättningar bedöms föreligga som omöjliggör eller avsevärt försvårar indrivningen.

Återkallas ett överlämnat inkassouppdrag av abonnenten eller avslutar Euler Hermes Inkasso efter eget bedömande ett pågående uppdrag eller säger någon av parterna upp abonnemangsavtalet, äger Euler Hermes Inkasso rätt att fakturera abonnenten för uppkomna och förväntade arvoden, erlagda och tillkommande utlägg samt övriga kostnader.

§ 2 Abonnenten är förpliktad att översända samtliga de uppgifter och handlingar som Euler Hermes Inkasso anser vara nödvändiga för att kunna indriva fordran.

§ 3 Abonnenten förbinder sig att tillstålla gäldenären minst en påminnelse om betalning innan uppdraget överlämnas till Euler Hermes Inkasso för indrivning.

§ 4 Euler Hermes Inkasso förbinder sig att driva inkasso- verksamhet enligt god inkassosed efter vad som följer av Inkassolag 1974:182 och Datainspektionens föreskrifter gällande samma lag.

§ 5 Lagstadgade arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader som betalas av gäldenären tillfaller Euler Hermes Inkasso eller annan person som Euler Hermes Inkasso satt i sitt ställe. I de fall sådana arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader inte ersätts av gäldenären debiteras abonnenten härför. Euler Hermes Inkasso äger rätt att begära förskottsbetalning av abonnenten för arvoden och avgifter samt utlägg och övriga kostnader enligt gällande prislista eller separat prisöverenskommelse.

§ 6 Euler Hermes Inkasso äger rätt att ur indrivna betalningar från gäldenär göra avdrag för provision och behålla medel som ersättning för kostnader uppkomna i samband med indrivningen samt kvitta fordran som Euler Hermes Inkasso har mot abonnenten.

Betalning och all annan form av reducering skall av Euler Hermes Inkasso avräknas i följande ordning: lagstadgade arvoden och avgifter, utlägg och övriga kostnader, kapital- belopp och i sista hand ränta.

Euler Hermes Inkasso skall hålla indrivna medel åtskilda från egna medel och skall utan dröjsmål redovisa och utbetala indrivna medel till abonnenten efter avräkning enligt ovan.

§ 7 Inkassoärenden lämnas inte till domstol eller annan myndighet för rättslig åtgärd utan abonnentens medgivande. För ansökan om betalningsföreläggande i Sverige krävs dock inte sådant medgivande.

§ 8 Abonnenten skall omgående meddela Euler Hermes Inkasso om gäldenären bestrider fordran eller betalar direkt till abonnenten eller om fordran på annat sätt reduceras till någon del. Denna förpliktelse omfattar även annan information som kan vara av betydelse för det enskilda inkassouppdraget eller avtalsförhållandet i övrigt.

Betalning av fordran direkt till abonnenten skall anses vara indriven av Euler Hermes Inkasso om betalningen erlagts efter det att Euler Hermes Inkasso erhållit uppdraget. Sådan betalning skall omgående överföras till Euler Hermes Inkasso för avräkning enligt § 6.

§ 9 Abonnenten äger inte rätt att själv eller genom annat ombud vidta åtgärder avseende fordran som lämnats till Euler Hermes Inkasso för indrivning innan uppdraget avslutats av Euler Hermes Inkasso.

§ 10 Euler Hermes Inkasso förbehåller sig rätten att med 30 dagars skriftligt varsel ändra villkoren och priserna för detta abonnemangsavtal eller, i händelse av myndighets åtgärd eller om lagstiftning så föranleder, med omedelbar verkan. I prislistan angivna arvoden och avgifter, för vilka maximibelopp fastställs genom författning eller beslut av myndighet, skall utan föregående varsel alltid motsvara vid varje tid gällande maximibelopp.

§ 11 Euler Hermes Inkasso är inte ansvarigt för skada som drabbar abonnenten till följd av ändrade valutakurser eller till följd av krig, myndighets åtgärd, uppror, strejk, lockout, natur- katastrofer eller händelser som Euler Hermes Inkasso inte råder över. Vidare frånsäger sig Euler Hermes Inkasso allt ansvar för skada som förorsakas av person som anlitats av Euler Hermes Inkasso för inkassoåtgärd enligt detta avtal.

§ 12 Händelser eller omständigheter som direkt eller indirekt leder till att Euler Hermes Inkasso fullgör ett uppdrag som står i strid med FN:s, EU:s och/eller USA:s föreskrifter eller andra lagar eller föreskrifter gällande ekonomiska sanktioner eller handelssanktioner är exkluderade från detta avtal.

§ 13 Abonnenten kan vara skyldig att ge information till Euler Hermes Inkasso som innehåller personuppgifter (dvs någon information som hänför sig till en identifierad eller identifierbar fysisk person), t.ex. från abonnentens personal. Abonnenten är ansvarig för att abonnenten är berättigad i förhållande till alla berörda personer att lämna sådana personuppgifter till Euler Hermes Inkasso och att tillåta behandling av sådan information för respektive ändamål, särskilt för tillhandahållande av våra tjänster till abonnenten. Detta inbegriper - i förekommande fall - anmälan till relevanta personer i enlighet med tillämplig dataskyddslag och vid behov samtycke. Vidare ska abonnenten följa alla sekretess- och säkerhetslagar, inklusive, men inte begränsat till, lagar och andra författningar avseende skydd av personuppgifter som är tillämpliga i samband med utförandet av detta avtal.

Om abonnenten inte följer kraven i denna paragraf 13 ska abonnenten ersätta och hålla Euler Hermes Inkasso skadeslösa för eventuella förluster (som definieras här) som kan uppstå till följd av eller relaterat till ert misslyckande att följa dessa regler. Termen "Förluster" innebär böter, påföljder, avgifter, kostnader, utgifter, ersättning, skador och avgifter (inklusive advokatavgifter). När det gäller behandlingen av abonnentens personuppgifter hänvisas till den senaste versionen av vårt integritetsmeddelande tillgängligt på vår hemsida.

§ 14 Abonnenten står det fulla ansvaret för rättsliga påföljder och de kostnader som kan uppstå för Euler Hermes Inkasso på grund av att abonnenten inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal.

Om abonnenten inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal äger Euler Hermes Inkasso rätt att omgående säga upp avtalet.

§ 15 Tvist med anledning av detta avtal skall avgöras vid svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt skall vara första instans.