

## EULER HERMES ONLINE INFORMATION SERVICE

### Vad är EOLIS?

**EOLIS** är Euler Hermes onlinebaserade kundportal, tillgängligt för alla försäkringstagare. **EOLIS** är en säker onlinetjänst som är kostnadsfri och enkel att tillgå. Samtidigt ger dig **EOLIS** åtkomst till information om de mer än 40 miljoner verksamheter som vi övervakar dagligen. Limitförfrågningarna hanteras i realtid via systemet oavsett var i världen era kunder eller prospekts befinner sig.

### Vilka funktioner finns i EOLIS?

Vi utvecklar och förbättrar hela tiden **EOLIS** och därför får du löpande en ökad användarvänlighet och nya funktioner. Nedan ser du ett urval av alla de funktioner du kan hitta i **EOLIS**:

- Ansöka om försäkring av nya kreditorer och höjning av limiter på redan försäkrade kreditorer
- Tillgång till ett enkelt och överskådligt riskhanteringssystem
- Få insikt i ditt engagemang och möjlighet att exportera informationen till Excel
- Hämta limitlistor och möjlighet att sortera på utvalda kriterier
- Få överblick över dina avtalsvillkor och vilka länder som ingår
- Anmäla försenad betalning och se status på dina pågående inkassoärenden
- Få tillgång till fakta och analyser över ett stort antal länder
- Hitta kontaktuppgifter till dina fasta kontaktpersoner
- Säker tillgång till Euler Hermes dygnet runt alla dagar i veckan

### Varför använda EOLIS?

- Vardagen blir lättare när du har enkel och snabb åtkomst till all viktig information och alla funktioner som du behöver vid administration av ditt kreditförsäkringsavtal
- Oavsett var i världen du befinner dig kan du alltid hålla dig uppdaterad
- Ett system som reducerar den tid ni behöver lägga på administrativt arbete
- Din försäkring och ditt inkassoavtal används mer effektivt



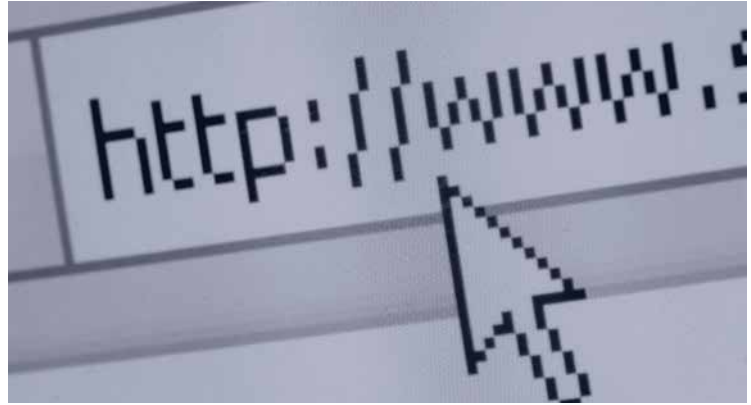
### Hjälp och vägledning i EOLIS

I **EOLIS** finns en hjälpfunktion som ger dig snabba svar på alla tänkbara frågor. I de fall du inte hittar något svar på just din fråga kan du kontakta oss på [eolis.support@eulerhermes.se](mailto:eolis.support@eulerhermes.se) eller på tel. +46 8 555 136 00. Här finns ett team av duktiga medarbetare som kan hjälpa dig att få svar på dina frågor.



**EULER HERMES**

Our knowledge serving your success



## HUR KOMMER JAG IGÅNG?

### Skicka en ansökan

- Skicka en ansökan
- Gå in på [www.eulerhermes.se](http://www.eulerhermes.se)
- Välj EOLIS i menyn till höger – här finner du en länk till blanketten "Åtkomst till EOLIS"
- Öppna blanketten (PDF) och skriv in informationen i respektive fält
- Skriv ut blanketten och låt firmatecknare skriva under. Du kan nu scanna och maila in den till [contact.se@eulerhermes.com](mailto:contact.se@eulerhermes.com), faxa till +46 08 555 136 01 eller skicka den till adress:  
Box 729, 101 34 Stockholm.

### När din ansökan tagits emot

De användare som är angivna på blanketten får ett individuellt användarnamn och lösenord via email. Första gången du loggar in i systemet ombeds du att acceptera användarvillkoren för **EOLIS** samt att ändra ditt lösenord (av säkerhetsmässiga skäl).

Härefter har du åtkomst till **EOLIS** var och när du kan tänkas behöva det. Du kan hitta portalen på följande sätt:

- Skriv in adressen <https://eolis.eulerhermes.com/se> i din browser
- Gå in på vår hemsida [www.eulerhermes.se](http://www.eulerhermes.se) och klicka på **EOLIS** som du hittar på förstasidan i menyn till höger

Det är en bra idé att lägga sidan som favorit i din browser så kan du snabbt och lätt logga på när du vill.



Behöver du hjälp med att komma igång med EOLIS, så ring oss på tel. +46 (8) 555 136 00.