

## ALLT ATT VINNA - INGET ATT FÖRLORA

### Vad får jag när jag tecknar ett inkassoavtal med Euler Hermes?

Euler Hermes har över 100 års erfarenhet av inkasso och du erhåller en effektiv indrivning av dina fordringar oavsett var i världen dina kunder befinner sig.

Vi har stor kännedom om de lokala marknaderna och kan tillhandahålla professionell rådgivning baserat på vår bransch-kännedom. Lokala experter värderar hur varje enskilt ärende ska hanteras och tar naturligtvis hänsyn till din kunds situation, den lokala lagstiftningen samt praxis och procedurer i samband med indrivningen i det aktuella landet.

### När kunden ej är i stånd att betala

Vårt mål är att säkra fullständig betalning så snabbt som möjligt samtidigt som relationen med er kund bibehålls. Vårt tillvägagångssätt för att driva in förfallna fordringar inkluderar även möjlighet att få till stånd en betalningsuppgörelse med kunden, ingå förlikning eller erhålla en dom.

Skulle fordran förbli obetald trots våra inkassoåtgärder kan det bli nödvändigt att fortsätta med rättsliga åtgärder. Om juridiskt agerande blir nödvändigt kan vi erbjuda konkurrenskraftiga juridiska arvoden och biträdande vid exporttvistemål.

### En enkel och personlig hantering

Vår globala närvaro och lokala expertis ger ett snabbt indrivningsresultat. Samtidigt kan du när som helst följa status på dina pågående inkassoärenden genom vår onlinelösning EH SmartCollect.

Oavsett var i världen du behöver indrivningshjälp, så är det dina svenska kontaktpersoner som säkerställer att processen sker professionellt så att vi kan hantera service, rådgivning och kontakt specifikt anpassat efter dina önskemål.



### Fakta om Euler Hermes

- Övervakar företag som är aktiva på marknader och som representerar **92 %** av global BNP
- Årlig hantering av 200 000 inkassoärenden
- Indrivning i 130 länder genom **globalt nätverk** av systerbolag och noga utvalda samarbetspartners
- **Rating AA-** från Standard & Poor's (februari 2016)
- En del av **Allianz**-koncernen





# VI HJÄLPER DIG ATT FÅ BETALT

## Vad kostar inkassoservicen hos Euler Hermes?

Det kostar inget att teckna ett inkassoavtal. Som kund får du åtkomst till en av världens största övervakningsdatabaser och ett världsomspännande inkassonätverk.

För varje uppdrag utgår en registreringsavgift och en provisionssats på indrivet belopp vid lyckat inkasso. Har du tecknat ett kreditförsäkringsavtal med oss har du även möjlighet att få en del av kostnaderna försäkrade av oss.



Som kund får du också möjlighet att kostnadsfritt använda våra etiketter "Vi använder oss av Euler Hermes inkasso" som finns på olika språk. Etiketterna kan till exempel användas till påminnelser som en tydlig uppmaning till dina kunder att betala i tid. Euler Hermes är ett internationellt erkänt namn vilket ofta fungerar preventivt.

## Ladda ner vår inkasso-app

Här kan du få goda råd om hur du själv kan göra för att säkra betalning från dina kunder samt få en överblick över hur dina fordringar drivs in i ett stort antal länder:



Google Play



App Store

## Hur förlöper ett inkassoärende?

Hos Euler Hermes har vi genom många års erfarenhet effektiviserat våra processer vid företagsinkasso. Det innebär att vi snabbt hanterar ärendet från det att vi mottagit uppdraget.

- Först undersöker vi all dokumentation
- Ärendet registreras inom 24 timmar från mottagandet. Är det fråga om ett ärende med en svensk gäldenär så skickar vi ett inkassokrav samma dag som ärendet upprättas
- I de fall det är en utländsk gäldenär skickar vi ärendet direkt vidare till våra systerkontor eller samarbetspartner i det aktuella landet
- Beroende av ärendets karaktär värderar vi häfter hur vi snabbast möjligt kan driva in dina fordringar

Vi håller dig löpande uppdaterad om ärendets utveckling och du kan också följa ärendet online genom EH SmartCollect.



Är du i behov av vår inkassoservice eller är du intresserad av att höra mer om hur du blir inkassokund är du välkommen att kontakta någon av våra inkassoansvariga på **+46 8 555 136 00** eller **inkasso.se@eulerhermes.com**